



LIBRETTO DI GARANZIA VEICOLI ELETTRICI

www.ncxmoto.com

Desideriamo ringraziarla per aver preferito un veicolo NCX MOTO.

Per mantenere il veicolo sempre in perfetta efficienza le consigliamo di leggere e seguire attentamente le istruzioni contenute nel Libretto di Uso e Manutenzione.

Per tutte le informazioni in merito alla garanzia del suo veicolo la invitiamo a leggere e a conservare con cura il presente libretto.

Affinché non decadano le condizioni di garanzia, la invitiamo a rivolgersi esclusivamente alle Officine Autorizzate NCX MOTO e ad esigere sempre ricambi originali NCX MOTO.



VEICOLO

TELAIO N°

MODELLO

DATA DI CONSEGNA

RIVENDITORE

RAGIONE SOCIALE

TIMBRO E FIRMA

PROPRIETARIO

NOME E COGNOME

CAP / CITTA' / PROVINCIA

VIA E NUMERO CIVICO

LUOGO E DATA DI NASCITA

TELEFONO

E-MAIL

FIRMA PROPRIETARIO



ATTIVAZIONE GARANZIA

LE CONDIZIONI DI GARANZIA

- **I veicoli NCX MOTO sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione per un periodo di due anni dalla data di consegna, percorrenza illimitata.**
 - **La garanzia ha validità su tutto il territorio italiano (Repubblica di S. Marino compresa) ed è applicata solo dopo un esame di un tecnico abilitato NCX MOTO.**
 - **A offrire la garanzia, secondo quanto fissato dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo, è il rivenditore NCX MOTO che timbra e firma la scheda di garanzia. La presente garanzia non pregiudica i diritti del proprietario previsti dalla Direttiva sopra citata.**
 - **La data d'inizio garanzia è la data di prima immatricolazione del veicolo, tale data deve essere riportata nel campo "Data Consegna".**
 - **L'esame delle avarie e delle loro cause, sarà sempre fatto presso le officine autorizzate o rivenditori NCX MOTO.**
 - **Durante il periodo nel quale il veicolo è presso le officine del rivenditore o dell'importatore, questi non rispondono per eventuali danni per eventi climatici, scasso, furti, incendi ed altri casi imprevisi di forza maggiore.**
 - **Nel caso di cambio di proprietà del veicolo la garanzia rimane valida sino alla naturale scadenza.**
 - **Il costruttore, l'importatore ed il rivenditore sono esonerati da ogni responsabilità ed obbligazione per qualsiasi incidente alle persone o alle cose che possa verificarsi per o durante l'uso del veicolo.**
- Di conseguenza non saranno rimborsabili le richieste di risarcimento di danni diretti o indiretti.**
- **Per qualsiasi contestazione è competente il Foro dove ha sede il rivenditore.**
- 

REVOCA DELLA GARANZIA

La garanzia è revocata nei seguenti casi:

- il veicolo presenta i numeri di telaio o motore alterati o cancellati
- il veicolo è stato modificato
- **il veicolo è stato utilizzato per competizioni sportive di qualsiasi genere oppure per uso improprio offroad o adibito a noleggio**
- il veicolo è stato riparato da un'officina non autorizzata NCX MOTO
- non è stato rispettato il programma di manutenzione programmata previsto dal costruttore
- utilizzo di ricambi non originali o di lubrificanti con specifiche diverse da quelle consigliate dal costruttore
- il veicolo non è stato utilizzato in modo conforme a quanto specificato nel Libretto di Uso e Manutenzione.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

I seguenti particolari non sono coperti dalla garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale:

- particolari soggetti ad usura quali: batteria, lampadine, cinghie di trasmissione, ganasce e pastiglie freno, fusibili, cavi, pneumatici...

Sono inoltre esclusi dalla garanzia fenomeni quali:

- vibrazioni e rumorosità meccaniche che non influiscano sulla funzionalità del veicolo
- naturale invecchiamento (scolorimento delle superfici verniciate, ossidazione di parti metalliche...)
- difetti causati da agenti esterni quali: olii, fumi, prodotti chimici, acqua marina, salsedine, sale...
- danni a parti verniciate e/o della carrozzeria quali graffi, abrasioni, scalfitture, ammaccature, crepe.

MANUTENZIONE PERIODICA (ad esclusione delle biciclette elettriche)

- **NCX MOTO** prevede un piano di manutenzione programmata allo scopo di mantenere in perfetta efficienza il veicolo e di garantirne una maggiore durata nel tempo.
 - Per il mantenimento della garanzia è necessario sottoporre il veicolo ai tagliandi con la frequenza prevista dal costruttore ed effettuati esclusivamente presso officine autorizzate **NCX MOTO** utilizzando esclusivamente ricambi originali **NCX MOTO**. Ad ogni tagliando il rivenditore o officina autorizzata dovrà applicare il proprio timbro e firma negli appositi spazi. Conservate con cura questo libretto di garanzia poiché sarà richiesto ad ogni intervento di assistenza.
 - I tagliandi sono a pagamento. I tempi di manodopera necessari sono stabiliti e aggiornati da **NCX MOTO**, alla manodopera vanno aggiunti i costi dei materiali di consumo secondo quanto richiesto dalla tavola di manutenzione.
 - Si raccomanda di effettuare sempre le ispezioni pre-guida come indicato Libretto di Uso e Manutenzione. Questi controlli quotidiani oltre ad essere di fondamentale importanza per la propria sicurezza possono prevenire guasti meccanici. Avarie dovute ad incuria non sono coperte da garanzia.
 - Il proprietario è tenuto a controllare periodicamente il veicolo.
- 

Gentile Cliente la ringraziamo per aver acquistato un veicolo Ncx Moto, con garanzia legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). A tal fine, la invitiamo a leggere con molta attenzione le informazioni che seguono. La garanzia fornita da Ncx Moto Srl è di carattere convenzionale. Per usufruire della garanzia è indispensabile osservare il piano di manutenzione programmata, così come indicato nel Libretto di uso e manutenzione nell'iniziale periodo di 24 mesi, nel rispetto degli intervalli chilometrici e/o temporali raccomandati (a seconda dell'evento che si verificherà per primo). La invitiamo quindi ad affidarsi alla Concessionaria e/o Centro Autorizzato NCX Moto di fiducia che saprà supportarla con competenza e professionalità sia per gli interventi ordinari che straordinari, avvalendosi della esperienza tecnica Ncx Moto che lo qualifica.

Inoltre i Concessionari e/o centri autorizzati Ncx Moto sono in grado di registrare gli interventi di manutenzione effettuati onde certificare il rispetto della tabella di manutenzione periodica prevista ovunque lei si trovi in Italia. Il riconoscimento della garanzia sul veicolo acquistato da parte di Ncx Moto con sede in via Breccelle, 12/A - 83024 Monteforte Irpino (AV) è subordinato alle seguenti condizioni e coperture:

Art. 1 Condizioni generali, decorrenza, a condizione che il veicolo sia stato originariamente venduto da Ncx Moto in Italia o nei territori dello Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Il veicolo da lei acquistato accederà alla garanzia purché vengano rispettate le seguenti condizioni:

A) Rispetto integrale del piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione;

B) Compimento di tutti i tagliandi di manutenzione rispettando le scadenze chilometriche e/o temporali (a seconda dell'evento che si verificherà per primo), nessuno escluso.

C) disponibilità in originale delle Ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione e riportanti il dettaglio delle operazioni effettuate e ricambi sostituiti. Se l'intervento di manutenzione è effettuato presso la rete di assistenza ufficiale in Italia, tutti i dettagli saranno registrati sul database Ncx Moto. Saranno espressamente esclusi tutti i guasti indicati nelle esclusioni riportate alla fine del presente documento.

L'impegno per il Concessionario e/o Centro Autorizzato Ncx Moto, durante il periodo di garanzia di 24 mesi, sarà quello di riparare gli eventuali guasti occorsi al veicolo. Si intende per "guasto" il mancato funzionamento degli organi o dei pezzi sotto indicati, li da rendere il veicolo non marciante o comunque non operante in sicurezza. Il Centro Autorizzato Ncx Moto adito dal proprietario, verificato il guasto, ed effettuata la diagnosi dello stesso, ove riterrà ricorrenti i termini e le condizioni del Programma, provvederà al ricondizionamento del veicolo attraverso la riparazione e/o la sostituzione delle parti guaste. Le riparazioni e / o sostituzioni saranno effettuate senza alcun costo per i materiali e per il lavoro, fatta eccezione per le parti di consumo, che saranno a carico del cliente.

Art. 2 Come ottenere assistenza in garanzia. La garanzia è fornita attraverso la rete di Concessionarie e/o Centri Assistenza Autorizzati Ncx Moto.

In caso di guasto/malfunzionamento occorre rivolgersi ad Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato Ncx Moto, entro 24 ore dal verificarsi dell'evento, portando con sé il Certificato di Garanzia e le Ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione. Guasti o malfunzionamenti causati da un lavoro non adeguato da parte di strutture o personale non autorizzato, comporteranno la decadenza della garanzia.

Art. 3 Parti coperte dal Programma di Garanzia. Motore: Cambio, ingranaggi e meccanica della trasmissione. Cerchi: ruota ad esclusione degli pneumatici. Impianto di raffreddamento. Telaio. Parti elettriche ed elettroniche. Sistemi di sicurezza freni (ABS, ecc) .



CONDIZIONI GENERALI

Art. 4 Esclusioni. Sono esclusi dalla copertura del programma di garanzia i seguenti veicoli: • i veicoli che non hanno rispettato integralmente il piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione, nel periodo iniziale di 24 mesi • Utilizzo professionale • i veicoli a cui siano stati alterati gli anni di vita oppure quelli sottoposti a confisca o comunque perduti interamente dal proprietario per qualsiasi causa, compresi incidente, furto, incendio. • I veicoli che hanno subito qualsiasi tipo di modifica all'impianto elettrico. • I veicoli utilizzati durante gare agonistiche e/o competizioni.

La presenza di una delle seguenti condizioni escluderà la copertura dell'estensione di garanzia: • ogni danno risultante da negligenza nella manutenzione periodica specificata dalla Ncx Moto; • ogni danno che risulta da riparazioni o da manutenzioni fatte senza seguire le specifiche Ncx Moto; • oppure derivante da qualsiasi manutenzione che non rispetta le specifiche e gli standard Ncx Moto; • ogni danno scaturito dall'uso improprio del veicolo o per ogni tipo di competizione; • ogni danno risultante da metodi operativi diversi da quelli indicati nel Libretto di uso e manutenzione o usato al di là dei limiti delle specifiche indicate dalla Ncx Moto (massimo carico ammesso, regime di rotazione del motore ecc.); • ogni danno risultante dall'uso di parti ed accessori non originali, o dall'uso lubrificanti e liquidi con specifiche diverse da quelle indicate nel Libretto di uso e manutenzione; • ogni danno causato da modifiche non approvate dalla Ncx Moto (modifiche al motore, ciclistica, elettronica, riduzioni di peso ed altre modifiche); • ogni danno causato dal tempo (sbiadimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi staccati e altri deterioramenti); • ogni danno risultante da un rimessaggio improprio o da trasporto; • ogni danno derivante da incidenti o da qualsiasi fatto esterno; • ogni danno risultante dall'uso di carburante contaminato, degradato o improprio; • ogni danno afferente pezzi od organi meccanici, elettrici ed elettronici non indicati espressamente • ogni veicolo utilizzato come taxi, dato a nolo o utilizzato per scuola guida; • ogni danno provocato dall'esposizione del prodotto a fuliggine e fumo, agenti chimici, deiezioni animali, acqua di mare, salsedine, sale e altri agenti esterni. • ogni danno conseguente alla normale usura del Veicolo, a seguito della sua utilizzazione; • ogni danno derivante da dolo o colpa del Proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga comunque affidato a qualunque titolo; • ogni danno arrecato da guasti a parti, che, pur coperte dal Programma di Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dallo stesso Programma di Garanzia; • ogni danno derivante da incendio, corto circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici; • ogni danno derivante da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale; • ogni danno derivante da eventi eccezionali. La garanzia non coprirà inoltre:

PARTI: catene di trasmissione, batterie, masse di attrito, cinghie di trasmissione, cavi, cablaggi, pasticche freno, ganasce, lampadine, fusibili, spazzole motorino, pedane in gomma, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sellerie, rivestimenti, imbottiture; **LUBRIFICANTI:** Olio, grasso, elettrolita batteria, liquido dei freni, ed altri specificati dalla Ncx Moto; **PULIZIA, ISPEZIONI, REGOLAZIONI E LE MANUTENZIONI PERIODICHE; ACCESSORI:** anche se originali e montati in origine.

SPESE ADDIZIONALI: le spese sostenute per le comunicazioni, trasporti, pasti ed altro dovuto alla rottura del veicolo, compensi per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di affitto di veicoli in sostituzione del veicolo durante il periodo della riparazione.

Art. 5 Diritto di ispezione In caso di richiesta di garanzia, Ncx Moto si riserva il diritto di esaminare il veicolo e di sottoporre il danno all'esame di un esperto.

Art. 6 Limite di rimborso Per tutta la durata della garanzia, il limite massimo di rimborso per ogni intervento ed in relazione alla durata complessiva della copertura, qualora si verificassero più guasti, è fissato nel valore commerciale del veicolo.

Le nostre biciclette a pedalata assistita sono garantite 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto e la garanzia è valida per tutti i guasti dovuti a difetti di fabbricazione. Sono escluse dalla garanzia tutte le parti soggette a normale usura, salvo difettosità manifeste iniziali: le gomme in seguito a foratura o rottura accidentale; le pastiglie frenanti, soggette a usura; il materiale di usura generale.

Durante l'intero periodo di garanzia della bicicletta a pedalata assistita, l'acquirente è obbligato a fare richiesta di assistenza presso il rivenditore dove è stata comprata, ed è necessario esibire il documento fiscale riportante la data certa di acquisto presso il rivenditore. Per l'accettazione della garanzia fa fede la data di acquisto (documento fiscale) della bicicletta ed il numero di telaio.

Telaio: 24 (ventiquattro) mesi in caso di rottura naturale.

Batterie: Batteria al Piombo - Gel: garanzia 3 (tre) mesi dalla data di acquisto. Batteria al Litio - Polimeri: garanzia 6 (sei) mesi dalla data di acquisto.

Gli accumulatori contenuti nel pacco batterie della bicicletta elettrica sono soggetti ad un trattamento di garanzia particolare, basato su una determinata procedura di rilevamento tecnico per la constatazione del grado di funzionamento del pacco batterie, sviluppato dal costruttore. La natura chimico-fisica degli accumulatori fa sì che la loro vita operativa sia di per sé soggetta ad esaurirsi nel tempo e la loro durata dipende in modo determinante dalla diligente osservanza da parte dell'utente nel caricare la batteria 1(una) volta ogni due settimane, anche nel periodo di non utilizzo. In caso di difetti riparabili, la batteria viene sempre riparata gratuitamente entro il periodo di garanzia.

Carica batteria: Sostituibile entro 7 (sette) giorni dalla data di acquisto. Non è coperto da garanzia nei casi di sovratensioni della rete elettrica. Raccomandiamo di mantenerlo in luogo asciutto, ventilato ed al riparo da fonti di calore.

Centralina, Display, P.A.S.: 6 (sei) mesi dall'acquisto. Fermo restando che non venga riscontrata manomissione da personale non autorizzato, o uso improprio della bicicletta, condizione che prevede la decadenza della garanzia.

Motore: 6 (sei) mesi dall'acquisto. Fermo restando che non venga riscontrato un uso improprio della bicicletta, o se il motore sia stato manomesso da personale non autorizzato, condizione che prevede la decadenza della garanzia. Non saranno riconosciuti danni causati dalla cattiva cura o denunciati dopo la scadenza della garanzia.

AD ULTERIORE CHIARIMENTO:

1. La Garanzia non comprende i danni dovuti a: Normale azione del tempo, uso improprio del mezzo, negligenza, intemperie o condizioni ambientali estreme, impatto violento della bicicletta, azione di agenti esterni (oli, fumi, salsedine, acqua marina, immersione in acqua, etc.).
2. La Garanzia decade nel caso in cui: o la bicicletta a pedalata assistita sia stata manomessa da terzi, siano stati installati componenti non approvati dalla NCX MOTO srl, nonché per tutti i componenti aggiunti al mezzo dall'utilizzatore successivamente all'acquisto e per le cause indotte dagli stessi per il buon funzionamento dell'equipaggiamento originale. o la bicicletta sia stata utilizzata in competizioni sportive, fuori strada, il mezzo sia stato sottoposto ad un uso intensivo.
3. NCX MOTO srl si riserva il diritto di offrire la soluzione di intervento che riterrà più opportuna per consentire una continuità di utilizzo della bicicletta.
4. In caso di intervento in garanzia le parti sostituite dovranno essere spedite alla NCX MOTO srl in caso che questa lo ritenga necessario.

CONDIZIONI GENERALI BICI ELETTRICHE



www.ncxmoto.com

info@ncxmoto.com

segui su   